



POLITECNICO
MILANO 1863

SCUOLA DEL DESIGN

Verbale del Consiglio di Corso di Studi del Master Degree in “Product-Service System Design”

Data: **20 marzo 2017**

Luogo: aula . B2,1.12 (via Candiani 72 – ed. B2 primo piano)

Presenti:

- Cabirio Cautela
- Peter Di Sabatino
- Davide Fassi
- Anna Meroni
- Marzia Mortati
- Francesca Piredda
- Daniela Sangiorgi
- Beatrice Villari
- Carlo Vezzoli
- Alessandro Confalonieri
- Michele Capuani
- Ilaria Marelli
- Valentina Auricchio
- Stefania Maja Broadbent

La seduta è aperta anche ai docenti a contratto.

E' verificato il numero legale.

La seduta si apre alle h.12:30

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

Ordine del giorno | Agenda

1. Approvazione verbale seduta precedente | previous session record approval
2. Andamento dei corsi | State of the courses
3. Manifesto di Studi 2017/18 | Syllabus 2016/17
4. Regolamento del corso di studi 2017/18 | Educational Rules for the study program 2017/18
5. Connessione con mondo del lavoro: primo incontro con l'Advisory Board e iniziative conseguenti | Connection with the labour market: first Advisory Board meeting and connected initiatives
6. Eventi e iniziative di comunicazione | Events and communication initiatives: Salone del Mobile 2017, Conferenza ServDes 2018, Alumni Talks, etc
7. School's events
8. Tesi di laurea: allocazioni e ratifiche | Thesis: allocations and confirmations of thesis topics
9. Sito e comunicazione | Website and communication
10. Varie ed eventuali | Any other business

Il Coordinatore Prof.ssa Anna Meroni mostra i diversi punti all'Odg per cui è convocato il Consiglio di Corso di Studi.

Approvazione verbale seduta precedente | previous session record approval

Il Consiglio approva.

Andamento dei corsi | State of the courses

La Prof.ssa Meroni apre il Consiglio mostrando i numeri che caratterizzano le iscrizioni per l'anno Accademico 2016/2017. Ricorda che è stata fatta una revisione dei numeri chiave delle ammissioni per questo anno. Dato che i numeri stanno crescendo è necessario bilanciarli meglio sia in termini di provenienza (geografica e universitaria) che in termini di richiesta di distribuzione nelle sezioni.

In particolare:

- Si segnala che generalmente il 40% degli studenti stranieri (in particolare extraeuropei) che sono stati selezionati non si registrano, per cui risulta necessario accettarne un numero maggiore. Solo a Maggio si può sapere il numero esatto degli studenti che si presenteranno, il che crea difficoltà. L'anticipazione dell'obbligatorietà per gli stranieri di iscriversi entrata in vigore con l'AA 2016-2017 dovrebbe migliorare questo aspetto.

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

- Inoltre si segnala che, anche quest'anno, nel primo anno è stato manifestato un interesse maggiore per la sezione PS2, associata al PSS2 studio, orientato al design dei servizi. È pertanto opportuno rinforzare la componente di servizi anche nella sezione PS1 (PSS Studio) al primo anno. Al secondo anno invece si hanno più richieste per PS1: ciò sembra dipendere dall'interesse degli studenti per il mondo delle startup, verso cui si focalizza il Final Synthesis Design studio della sezione PS1. Non ci sono stati, tuttavia, particolari problemi a muovere gli studenti da una sezione all'altra.

Viene sottolineato come le valutazioni degli anni passati mostrano in media valori migliori della media dell'Ateneo. Nonostante questo, si segnalano alcune valutazioni inferiori a 2,5 che richiedono qualche attenzione. Si vuole quindi chiedere ad alcuni studenti che si dimostrano particolarmente collaborativi e pro-attivi nel corso, le motivazioni per queste valutazioni basse. Si segnalano inoltre delle lamentele su alcuni comportamenti specifici (e.g. uso del cellulare in aula, questioni di genere) che devono essere prese in considerazione.

Si chiede quindi ai presenti di commentare sull'andamento dei corsi:

Davide Fassi, Valentina Auricchio: Design Methods sembra andare bene. Sono riusciti a condividere sia i contenuti e le ore. Lezioni ed esercitazioni sono andate bene e non ci sono state lamentele sui voti; opportuno però parlare con i docenti di UX design (Boiano) per evitare ripetizioni.

Peter Sabatino: PSS Studio 1, considerato che dall'anno prossimo ci sarà l'avvio del corso Digital & Experience Design, anche il corso su Interior Design sta cambiando orientandosi più sul design dei servizi.

Ilaria Marelli, Michele Capuani _ Innovation studio: hanno realizzato che hanno fatto un errore a proporre agli studenti una tematica molto semplice, per cui da quest'anno hanno scelto qualcosa di più difficile. Hanno diviso la valutazione in 3 passaggi. Fanno spesso riferimento al corso sui metodi di design con cui non rilevano alcun problema di sovrapposizione, se non per la metodologia degli scenari.

Francesca Piredda: Visualisation and Prototyping (con Chiara Ligi - professore sui temi della creazione e produzione di video, come esperienze cinematografiche). Stanno lavorando con gli studenti sul tema del film live – esperienza cinematografica in cui si proietta e filma allo stesso tempo. Il pubblico fa parte della narrativa. Nel corso forniscono i concetti chiave del linguaggio audio-visivo e del storytelling.

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

C'è un numero molto alto di studenti, molto esigenti. Stanno proponendo anche dei seminari aperti.

Viene avanzata la proposta di organizzare un incontro di una mezza giornata per condividere cosa si fa nei corsi per evitare sovrapposizioni ed imparare a vicenda.

Infine per la doppia laurea PSSD&ME, si riscontrano problemi di sovrapposizione per l'organizzazione e tempistica del corso stesso.

Notes in English:

*We did a review of **key numbers of admission** for this year. Numbers are growing so we need to consider how to both balance them both in terms of their origins (e.g. reducing the number of students from Politecnico) and in terms of size of classes.*

Generally, we have 40% of extra EU students that don't register once they have been accepted, so we have to accept a larger number of people. Only in May we know if people actually show up or not, which is challenging.

We see still a higher interest for PSS studio 2, so maybe we need to increase the service design component also in PSS studio 1. In the second year instead we have more request for PS1 – this seems to be related to interest in learning more about how to develop a start-up. We did not have problems this year struggling with students willing to move from one place to the other.

Feedback from previous years show better numbers against the ones of the overall university.

We have some evaluations below 2,50 that need some attention. We would like to ask some students who are collaborative and pro-activ for reasons behind these evaluations. There have been some complaints for specific behaviours (e.g. use of mobile phones, gender issues, etc.) that need to be acknowledged.

Davide Fassi & Valentina Auricchio: the design and methods course is going well. They managed to share content and hours. Lecture and assignments went well. No complains on the grades. They would like to have the opportunity to talk with UX teachers (Boiano) to avoid overlapping of tools.

Peter Sabatino: We will have Interaction and digital design MA from next year, and the interior design program is also changing. So the course is going to go more in the direction of service design.

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

Ilaria Marelli, Michele Capuani _ Innovation studio: they realised they made the mistake to propose very basic topic, so this year they proposed something a bit more difficult. They divided the evaluation in three steps. They often refer to the method course and they had no problem, only for the use of the scenario methodology.

Francesca Piredda: She teaches visualisation and prototyping with Chiara Ligi (professor of video maker and producer, expertise in performative art, cinematic experiences). They are working on the film live – cinematic experience which is a screened and shoot at the same time filmmaking. Audience is part of the narrative. They provide basics of audio-visual language and storytelling. There is a huge number of students, and many are very demanding. They seem to become passionate to use this as a tool. They propose also free seminars for this course.

Proposal: half day of workshop for everyone to share what we do and teach. Maybe in June.

Double degree: Management engineering: there seems to be some problems with timing for course and overlapping.

Manifesto di Studi 2017/18 | Syllabus 2016/17

Nuovo calendario: un nuovo calendario incomincerà dall'anno accademico prossimo, iniziando dal 18 Ottobre i corsi, e non in Ottobre. Questo richiederà dell'attenzione in termini di pianificazione.

Vengono segnalati alcuni cambiamenti:

- Il corso di UX design viene raddoppiato in quanto si aprono queste sezioni al nuovo programma di Digital & Experience Design (fino a 40 studenti dal nuovo corso si uniranno a quelli di PSSD)
- Il nome del corso Network & Services cambia in Service Design and Innovation

Notes in English

New calendar – a New calendar is starting from next Academic year, starting from 18th of September. This will require some attention in terms of planning-

- 1) *doubled the interaction design course now with Margherita Pillan and Raffaele Boiano. We are opening these sections to the new programme (up to 40 students from the digital and interaction design).*

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

2) *Changed name to Networks and Services to Service Design and Innovation*

Design management lab + digital business innovation: relate the credit the internship to courses that are in the manifesto. They will do internship + this course.

Regolamento del corso di studi 2017/18 | Educational Rules for the study program 2017/18

L'unico cambiamento che viene selezionato è lo spostamento dei corsi a scelta nel secondo anno

The only change has been the move of elective courses all in the second year.

Connessione con mondo del lavoro: primo incontro con l'Advisory Board

Si sta prendendo in considerazione l'aggiunta di alcune competenze e capacità come quelle di:

- programmazione: si è avanzata una proposta per un corso aggiuntivo di programmazione sulla base degli input dell'advisory board. Viene però sottolineato che le aziende cercano persone che sono intelligenti, creative e articolate più che persone capaci di gestire il programma più recente di programmazione.

- Intelligenza artificiale

Per questo motivo si sta valutando se esplorare dei corsi a scelta in informatica.

English notes:

We are considering to find ways to add some key competences and skills such as:

Coding: a proposal was to add an extra course on coding suggested by the advisory board. Few days of course. Some comments (Di Sabatino) suggested that though what companies want is more smart, creative, articulated people rather than expert in the latest coding, etc. A good question is more Other topics emerging is the relationship with Artificial Intelligence. We might check the feasibility to have elective in informatics.

Connection with the labour market: first Advisory Board meeting and connected initiatives

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

Viene presentata l'iniziativa della creazione di un PSSD Advisory Board e gli esiti della prima riunione tenuta il 28 novembre 2016.

The creation of a PSSD Advisory Board is introduced and commented. The report of the first meeting held on November 28 2016 is presented.

4) Advisory Board | Connessione con mondo del lavoro | Connection with the labour market

Total amount of participants 36



Have already worked with PSSD students 18 ■
Have never worked with PSSD students 7 ■
No answer given 11 ■

- students were mainly in charge of UX design, Service design, Interaction design, Research, Event planning, Design thinking education

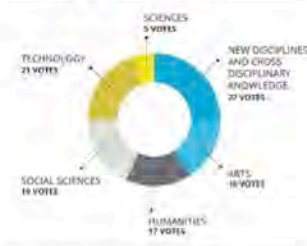
- The roles attributed by companies to students are in general more related to the intangible value of the project, to the human understanding and to the coordination of a process.

PSSD PRODUCT SERVICE SYSTEM DESIGN



4) Advisory Board | Connessione con mondo del lavoro | Connection with the labour market

Educational background: complementary competences to design



How the participants voted among the options given:

- the most interesting seems to be Technology, followed Social Sciences and Humanities. Nevertheless, the "New disciplines and cross disciplinary knowledge: Complexity Theory, Complex systems, Multidisciplinary approach, Transdisciplinary approach, Sustainability Science, Ergonomics, Information/ Communication Theory, Public Speaking"

PSSD PRODUCT SERVICE SYSTEM DESIGN



Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

4) Advisory Board | Connessione con mondo del lavoro | Connection with the labour market

Skills: The suggested hard (in blue) and soft (in yellow) skills, that a Product Service System Designer should have.

LEADERSHIP	FLEXIBILITY	CURIOSITY	UX LANGUAGES	3D MODELING	INTERACTION DESIGN	
	PROBLEM SOLVING	TEAM BUILDING SKILLS		MULTIDISCIPLINARITY	MICRO ECONOMICS	SOCIAL MEDIA MANAGEMENT
	STORYTELLING				BUSINESS MODELING	DESIGN THINKING
	IMPROVIZATION	EMPATHY			VISUAL STORYTELLING	

“Research Passionate” + “Social intelligence” + “Experimental mind-set” are the key features of the PSS designer

PSSD PRODUCT SERVICE SYSTEM DESIGN

4) Advisory Board | Connessione con mondo del lavoro | Connection with the labour market

Collaboration possibilities: The ways to be more involved with PSSD graduates in which the participants are more interested in.



PSSD PRODUCT SERVICE SYSTEM DESIGN

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

4) Advisory Board | Connessione con mondo del lavoro | Connection with the labour market

- Stefano Carmi, Autogrill, adds that *"Companies still don't understand what a Service Designer is, so they don't know if they need it or not"*.
- PSS designers are "the glue of the team", and "they need to know a little bit of everything", it is important that PSSD students *"cross with other students from different disciplines"*, as Matteo Vignoli, from University of Modena and Reggio Emilia, suggests.
- the topics of aesthetic and visualization have been faced. *"Aesthetics in the digital world needs the same feeling as in the tangible world"* says Klaus-Peter Roehler, regional CEO of Allianz

PSSD PRODUCT SERVICE
SYSTEM DESIGN



4) Advisory Board | Connessione con mondo del lavoro | Connection with the labour market

Competences to introduce/reinforce:

- _ Coding. ("Computational Design") and "phygital" projects
- _ Complexity theory, data science.
- _ Leadership, project management, teamwork, negotiation.
- _ Rhetoric, effective speaking.
- _ Business and finance

PSSD PRODUCT SERVICE
SYSTEM DESIGN



Eventi e iniziative di comunicazione | Events and communication initiatives: Salone del Mobile 2017, Conferenza ServDes 2018, Alumni Talks, etc

Alumni talks: si segnala che sono stati organizzati fino a ora 3 eventi, ciascuno con un alunno con una posizione strategica in una azienda. Il prossimo evento dovrebbe essere da parte di un ex studente PSSD. Viene segnalato che sarebbe utile avere anche degli alunni rappresentanti le tematiche di spatial design e urban design.

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

Servdes2018: il Dipartimento ospiterà la prossima conferenza ServDes a Giugno 2018. Sarebbe opportuno pensare a come coinvolgere gli studenti nel fare tirocini, tesi o volontariato. Oppure valutare se organizzare una sezione dove mostrare dei progetti.

Comunicare il profilo PSSD: date le difficoltà a comunicare il profilo di un laureato PSSD, si sta valutando di organizzare un evento con l'ufficio di comunicazione dell'Ateneo, coinvolgendo dei giornalisti. A questo evento potrebbero partecipare anche i membri dell'Advisory board.

English notes:

Alumni talks: *we prepared 3 talks so far inviting alumni with a key position in a company. The next should be a PSSD student. We should also consider expertise and companies representing the field of urban and spatial design.*

ServDes2018: *We will host ServDes2018 in June 2018. We need to think how to engage students like for internship or volunteers. Or we might think of a dedicated section to present projects.*

Because of the difficulty to communicate what Service Design is and does, we are organising an event with the communication office of Ateneo, probably between May and June, to involve jey journalists. This could involve the Advisory Board.

School's events

Si segnalano i seguenti eventi:

- School Open Conference: 28 March, 9:30 Castiglioni room.
- Open Day Poli (Laurea): Saturday 8 Aprile 2017
- Open Day (Lauree Magistrali – PSSD): Friday May 26 2017

Tesi di laurea: allocazioni e ratifiche | Thesis: allocations and confirmations of thesis topics

Si discute l'allocazione di alcuni tesisti

Sito e comunicazione | Website and communication

Si richiama a mandare materiale per il sito: bio ed immagini dai corsi

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni



POLITECNICO
MILANO 1863

Varie ed eventuali | Any other busines

Marzia Mortati suggerisce che sarebbe utile eleggere uno studente rappresentativo del corso PSSD:

Proposal: Marzia Mortati suggests that it could be useful to elect a student representative for the course.

La seduta si chiude alle 14:15

Il Segretario verbalizzante
(Prof. Daniela Sangiorgi)
f.to Prof. Cabirio Cautela

Il Coordinatore
(Prof.ssa Anna Meroni)
f.to Prof.ssa Anna Meroni