

Corso: **QUALITY MANAGEMENT**

Docente: PROF. ALESSANDRO BRUN

Semestre: 1°

Lingua di erogazione: INGLESE

N° max studenti ammessi: NESSUN LIMITE

Modalità d'esame per non frequentanti: Sì

Note: EROGATO PRESSO IL CDLM MANAGEMENT ENGINEERING - INGEGNERIA GESTIONALE

Product	Interior	Communication	Fashion	D&E	PSSD
✓	✓	✓	✓ 2° anno	x	✓

QUALITY MANAGEMENT

- La prima parte del corso si focalizza sul concetto di Qualità, sulla sua evoluzione, in particolare durante il ventesimo secolo grazie al contributo di numerose aziende e agli scritti dei Guru della qualità.
- La seconda parte presenta la metodologia Six Sigma, tecnica sviluppata negli anni '80 dalla Motorola ed elevata a vero e proprio approccio manageriale dalla General Electric negli anni '90. Figlia, secondo alcuni autori, del Total Quality Management, la metodologia si ripropone di migliorare la qualità allineando i processi dell'azienda alle esigenze del mercato.
- La terza parte fornisce agli allievi una “valigetta degli attrezzi”, contenente una serie di strumenti utili al manager per via della loro versatilità ed applicabilità ad un grande numero di ambiti e situazioni.

.

QUALITY MANAGEMENT

The course aims at offering fundamental criteria, reference frameworks and tools to manage continuous improvement of operations of manufacturing and service organizations.

- The first part focuses on the concept of quality, its evolution over time, in particular during XX Century thanks to the works and preaching of various companies and quality gurus.
 - The second part presents the main quality improvement approach of Six Sigma (a quality management initiative first carried out in Motorola in the 80's), namely the DMAIC cycle (Define-Measure-Analyse-Improve-Control).
 - In the last part, the course will present tools and techniques useful to ensure quality of new products or services to offer to the market.
-

QUALITY MANAGEMENT

CRITERI E MODALITA' DI VALUTAZIONE

L'esame si divide in 3 parti:

- Un lavoro di gruppo, da svolgersi durante il semestre (progettazione del sistema Qualità per un'azienda reale o immaginaria)* – peso 30%
- Una prova scritta teorica (domande aperte) – peso 30%
- Una prova scritta pratica (esercizi numerici) – peso 40%

* Studenti non frequentanti potranno comunque svolgere un progetto individuale, da consegnarsi all'appello d'esame prescelto